

Politique de Confidentialité

1. Introduction

Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont Transtech Innovations Inc. (ci-après « nous ») collecte, utilise, conserve et protège vos renseignements personnels conformément à la Loi 25 et aux autres législations applicables en matière de protection des données personnelles.

2. Définition des Renseignements Personnels

Pour les besoins de cette politique, les « renseignements personnels » désignent toute information qui permet d'identifier une personne, que ce soit directement ou indirectement, comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, les informations financières, etc.

3. Collecte des Renseignements Personnels

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec nous, par exemple lorsque vous :

- Consultez notre site web.
- Remplissez un formulaire en ligne.
- Vous abonnez à notre infolettre.
- Contactez notre service client.

4. Utilisation des Renseignements Personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes :

- Fournir et gérer nos produits et services.
- Améliorer nos services et vous offrir une meilleure expérience utilisateur.
- Vous informer sur nos offres et promotions, avec votre consentement lorsque requis.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

5. Conservation des Renseignements Personnels

Nous conservons vos renseignements personnels pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

6. Partage des Renseignements Personnels

Nous ne partageons vos renseignements personnels avec des tiers que dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services (par exemple, à des partenaires de services).
- Lorsque la loi l'exige ou pour se conformer à une obligation légale.
- Avec votre consentement explicite pour tout autre usage.

7. Sécurité des Renseignements Personnels

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Ces mesures incluent des procédures de sécurité physique, administrative et technique.

8. Droits des Personnes Concernées

Conformément à la Loi 25, vous avez les droits suivants concernant vos renseignements personnels :

- Droit d'accès : Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction des renseignements personnels inexacts ou incomplets.
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels dans certaines conditions.
- Droit de retrait de consentement : Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels à tout moment.

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements législatifs ou les modifications dans nos pratiques. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour être informé des éventuelles modifications.

10. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter à :

Transtech Innovations Inc.
930 Bd Lionel-Boulet, Varennes, QC, J3X 1P7
msavard@transtechinnovations.com
450-583-0008 (#222)